

Договор № _____ от _____
на предоставление услуг по регистрации и технической поддержки доменных имен

_____ (полное название предприятия, организации)
в лице _____
_____ (должность, ФИО руководителя)
в дальнейшем «Регистратор», который действует на основании _____
_____ (полное название документа)
с одной стороны,

и

_____ (полное название предприятия, организации)
в лице _____
_____ (должность, ФИО руководителя)
в дальнейшем «Регистрант», который действует на основании _____
_____ (полное название документа)
с другой стороны, которые здесь и в дальнейшем именуется «Стороны» и каждый отдельно «Сторона», подписали данный договор (далее – договор) про следующее.

1. Предмет Договора

1.1. По данному Договору Регистратор обязуется предоставить Регистранту, имеющему идентификатор пользователя в системе регистрации доменных имен _____, комплекс услуг по регистрации и техническому сопровождению доменных имен в выбранных Регистрантом доменных зонах (далее - домены), а Регистрант обязуется принять и оплатить указанные услуги.

1.2. Временем начала действия Договора считается момент поступления от Регистранта оплаты в пользу Регистратора за заказанные Регистрантом услуги.

2. Права и обязанности сторон

2.1. По этому Договору Регистратор обязуется:

2.1.1. Предоставить Регистранту полную, правдивую и точную информацию о себе, в особенности контактную информацию, немедленно уведомлять Регистранта при помощи e-mail или веб-сайта Регистратора про все изменения этой информации с целью сохранения ее точности и правдивости на протяжении всего времени действия данного Договора.

2.1.2. Предоставить с помощью веб-сайтов Регистратора, расположенных по адресам <http://mydomain-in.co.uk> (английская версия), <http://mydomain-in.es> (испанская версия), <http://mydomain-in.net> (русская версия) и <http://mydomain-in.com.ua> (украинская версия), достаточную информацию для понимания правил, условий, ограничений и сроков регистрации доменных имен в выбранных Регистрантом доменных зонах.

2.1.3. Предоставлять Регистранту необходимую консультационную поддержку по вопросам, связанным с делегированием и функционированием доменных имен.

2.1.4. Своевременно регистрировать оплаченные Регистрантом доменные имена в соответствии с условиями данного Договора, а также правилами и сроками делегирования доменных зон в которых производится регистрация доменов.

Для доменных зон, в которых требуется предоставление письменных подтверждений или заявок, обработка заявок осуществляется вручную администратором доменной зоны, оплата осуществляется по средству международного банковского перевода Wire Transfer, а также в случае возникновения непредвиденных проблем связанных с регистрацией доменных имен или работой программного обеспечения (форс-мажор), сроки регистрации доменных имен могут быть увеличены по независящим от Регистратора причинам без предварительного уведомления Регистранта.

2.1.5. На протяжении всего срока действия данного Договора иметь в своем распоряжении и использовать для выполнения своих обязательств перед Регистрантом комплекс технических средств и программного обеспечения (далее - сервера), которые отвечают как минимум следующим требованиям:

2.1.5.1. Не меньше двух аппаратно отдельных серверов доменных имен, физически размещенных в разных зданиях с независимым энергоснабжением, и постоянно (24 часа в сутки, 365 дней в году) подключенных к сети Интернет некоммутированными IP каналами. IP адреса этих серверов должны принадлежать к разным автономным системам сети Интернет.

2.1.5.2. Постоянно подключенный к сети Интернет сервер электронной почты, который обслуживает электронные почтовые ящики Регистратора.

2.1.5.3. Постоянно подключенный к сети Интернет веб-сервер для доступа Регистранта к управлению зарегистрированными доменными именами.

2.2. По этому Договору Регистратор подтверждает, что:

2.2.1. Ограничения на территориальное использование или на любые экспортно-импортные операции для доменных имен отсутствуют. В случае наличия таковых ограничений Регистратор обязуется указать данную информацию в описании доменной зоны на своем сайте.

2.3. По этому Договору Регистрант обязуется:

2.3.1. Предоставить Регистратору полную, правдивую и точную информацию о себе, в том числе контактную информацию, своевременно уведомлять Регистратора про все изменения данной информации, внося необходимые коррективы в свой аккаунт с идентификатором _____ через веб-сайт Регистратора, с целью сохранения ее полноты, правдивости и точности на протяжении всего срока действия данного Договора.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном пунктом 3 данного Договора, оплачивать услуги Регистратора.

2.4. По этому Договору Регистрант согласен с тем, что:

2.4.1. Регистранту известны и понятны правила, ограничения и сроки регистрации доменов в оплаченных им доменных зонах.

2.4.2. Информация о Регистранте может быть опубликована и доступна в режиме реального времени через WHOIS или другие подобные сервисы.

2.4.3. В случае, если Регистрант при заказе регистрации доменного имени не указал полную и достаточную для выполнения регистрации информацию, Регистратор имеет право по своему усмотрению и руководствуясь правилами доменной зоны дополнить контактную информацию Регистранта контактной информацией одного из своих офисов или отказать в регистрации доменного имени.

2.4.4. В случае, если правила доменной зоны препятствуют указанию в качестве владельца контактных данных Регистранта и если Регистратором предоставляется сервис Trustee service (регистрация домена на представителя Регистратора в интересах Регистранта) по данной доменной зоне, домен будет зарегистрирован на представителя Регистратора с внесением контактных данных представителя Регистратора в качестве владельца домена и передачей прав на управление доменом Регистранту. В этом случае неотъемлемой частью Договора является дополнительное Соглашение о передаче управления доменом Регистранту и отказе от каких-либо претензий к правам на домен со стороны Регистратора и его представителей.

2.4.5. Регистрант полностью несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на сайте Регистратора под логином и паролем Регистранта. Регистрант соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Регистратора о любом случае неавторизованного (не разрешенного Регистрантом) доступа, с логином и паролем Регистранта и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Регистрант самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка "Выход") по окончании каждой сессии работы с сервисом Регистратора. Регистратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Регистрантом положений этой части Договора.

2.4.6. При добавлении домена Регистратор осуществляет первичную настройку записей в доменном имени Регистранта значениями по-умолчанию, которые позволяют использовать предлагаемые Регистранту сервисы в полном объеме. Домен ведет на страницу с обязательной надписью «Домен зарегистрирован в интересах клиента» или сходной с ней по смыслу.

В дальнейшем Регистрант самостоятельно осуществляет управление своим доменным именем через предоставленную Регистратором панель управления, вход в которую расположен на веб-сайте Регистратора.

2.5. По этому Договору Регистрант подтверждает, что:

2.5.1. По сведениям Регистранта, ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

2.5.2. Регистрация доменного имени и порядок его использования не нарушают правил делегирования и использования доменов в указанной доменной зоне.

2.5.3. Контактная информация Регистранта, которая предоставляется при регистрации доменного имени, является верной и актуальной.

2.5.4. Контактная информация о Регистранте может быть опубликована при необходимости в службах WHOIS в соответствии с общепринятыми документами, регламентирующими процедуру регистрации доменных имен.

3. Оплата по договору

3.1. Все услуги предоставляются Регистранту на условиях 100% предоплаты.

3.2. Оплата услуг, предоставляемых Регистратором, осуществляется в национальной валюте страны Регистранта по курсу на момент оплаты и в соответствии с тарифами, установленными на момент оплаты.

3.3. В случае оплаты банковской картой деньги с карты списываются в период между заказом домена и его регистрацией.

3.4. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты услуги Регистратор имеет право прекратить/приостановить оказание услуг и не несет ответственности за возможные последствия такого решения/действия.

3.5. Производя оплату, Регистрант обязан указать в платёжном документе номер счета и назначение платежа точно в соответствии с выписанным счетом.

3.6. Регистратор имеет право установить оплату за дополнительные услуги, предоставляемые Регистранту указав на сайте их описание и полную стоимость. Также для доменных зон, в которых смена NS серверов требует дополнительной оплаты или других финансовых затрат, Регистратор имеет право установить лимит количества бесплатных модификаций доменного имени.

В этом случае выполнение запрошенных Регистрантом действий может быть выполнено только в том случае, если на счету Регистранта в системе регистрации доменных имен есть достаточная сумма для оплаты заказанной услуги.

3.7. В случае отзыва платежа владельцем банковской карты или аккаунта в платежной системе позволяющей осуществлять отмены платежей владельцем аккаунта, использования для оплаты услуги платежных инструментов не принадлежащих Регистранту, Регистратор оставляет за собой право прекратить обслуживание Регистранта и выставить доменное имя на аукцион для продажи и компенсации таким образом полученного ущерба.

3.8. По любым вопросам связанным с зачислением или отзывом платежей, а также по другим финансовым вопросам, Регистрант обязан осуществлять запрос в письменном виде по адресу e-mail billing@mtmg.co.uk с указанием полной информации о заказе и платеже.

4. Отказ от услуг, удаление доменных имен и возврат платежей

4.1. Регистрант имеет право отказаться от регистрации доменного имени до его оплаты. Отказ от регистрации доменного имени после оплаты возможен только в том случае, если домен еще не зарегистрирован и в доменной зоне возможен отзыв заявки на регистрацию доменного имени без финансовых затрат.

4.2. В случае, если Регистрант хочет отозвать оплаченную заявку согласно пункту 4.1, он немедленно должен отправить сообщение по адресу billing@mtmg.co.uk с указанием полной информации о заказе, оплате и причинах желания отозвать заявку и платеж.

4.3. В случае, если Регистрант оплатил доменное имя на регистрацию которого он не имеет прав и информация об ограничениях доменной зоны была указана на сайте Регистратора в соответствии с пунктом 2.1.3, перечисленная Регистрантом сумма зачисляется на текущий баланс Регистранта в сервисе регистрации доменных имен и может быть использована им для оплаты других услуг сервиса. Возврат платежа Регистранту может быть осуществлен за вычетом 100% суммы комиссии платежной системы по возврату платежа.

4.4. В случае, если Регистрант оплатил доменное имя регистрация которого невозможна по независящим от Регистратора причинам, перечисленная Регистрантом сумма зачисляется на текущий баланс Регистранта в сервисе регистрации доменных имен и может быть использована им для оплаты других услуг сервиса. Возврат платежа Регистранту может быть осуществлен за вычетом 50% суммы комиссии платежной системы по возврату платежа.

4.5. В случае, если Регистрант оплатил доменное имя регистрация которого стала невозможна по вине Регистратора, перечисленная Регистрантом сумма зачисляется на текущий баланс Регистранта в сервисе регистрации доменных имен и может быть использована им для оплаты других услуг сервиса. Возврат платежа Регистранту может быть осуществлен в полном объеме с оплатой Регистратором 100% суммы комиссии платежной системе по возврату платежа.

4.6. Удаление доменных имен происходит в конце оплаченного периода их регистрации, если они не была своевременно проведена оплата их продления.

В случае, если Регистрант желает удалить доменное имя до окончания срока его регистрации он должен написать запрос на адрес e-mail office@mydomain-in.net с указанием причин. Удаление доменных имен может быть произведено только в том случае, если правила доменной зоны и технические возможности позволяют это сделать.

5. Форс-мажор

5.1. Задействованные технические системы могут включать не выявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции, глобальные финансовые кризисы, действия органов власти и др.)

5.2. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам, указанным выше (исключая форс-мажор), Регистратор несет ответственность в пределах сумм, полученных от клиентов в качестве оплаты за услуги.

5.3. Регистратор не несет, и ни при каких обстоятельствах не может нести, никакой материальной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от клиента в качестве оплаты за услуги сервиса.

6. Срок действия договора

6.1. Данный Договор вступает в силу с момента поступления оплаты от Регистранта за услуги Регистратора и действует до окончания срока делегирования доменных имен Регистранта.

6.2. Регистратор оставляет за собой право прекратить обслуживание Регистранта без возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

6.2.1. Злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы серверов Регистратора.

6.2.2. Использование Регистрантом для оплаты банковских карт и других платежных инструментов не принадлежащих Регистранту.

6.2.3. По решению суда, а также других, предусмотренных действующим законодательством случаях.

6.2.4. Если по надлежащим образом оформленному требованию компетентных органов (судов, органов следствия, Службы безопасности) контактная информация, поданная Регистрантом не позволяет установить Регистранта доменного имени, а также в случаях если контактная информация не является достоверной.

7. Ответственность перед третьими лицами

7.1. Регистратор не несет никакой ответственности за использование доменных имен, зарегистрированных с его помощью, а также содержание любых материалов на сайтах, публикуемых под такими доменными именами.

7.2. Регистратор не несет никакой ответственности по любым договорам между Регистрантом и третьими лицами.

8. Новации в законодательстве

8.1. В случае принятия нормативно-правовых актов органов власти или изменения правил делегирования доменных имен в доменных зонах, затрагивающих целиком или в части функционирование Сервиса регистрации доменных имен, Регистратор сохраняет за собой право любых изменений в функционировании Сервиса, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами.

9. Реквизиты и подписи сторон

... Название организации ...

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Тел:

Факс:

E-mail:

Директор

... Название организации ...

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Тел:

Факс:

E-mail:

Директор